

**REGULAMIN**  
**PRZYJMOWANIA I ROZLICZANIA**  
**WPLĄT - DAROWIZN**  
**NA RZECZ**  
**FUNDACJI „TIP TOP”**



## § 1

### Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. "Fundacja" - Fundacja TipTop z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS: 0000741648 NIP: 5213835180 REGON: 380836497
2. "Regulamin" - niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki funkcjonowania oraz realizacji wpłat darowizn, prawa i obowiązki Darczyńców oraz prawa i obowiązki Podopiecznych,
3. "Darczyńca" - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje wpłaty darowizny,
4. "Serwis pośrednictwa finansowego":
  - Przelewy24, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony PayPro SA, z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, NIP 779 236 98 87, REGON 301345068 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935,
  - PayPal.com, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg B 118 349),
5. "Darowizna" – kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Darczyńcę na rzecz Fundacji, w tym w szczególności w powiązaniu z określoną Zbiórką,
6. "Zbiórka" - ogłaszana na stronie internetowej przez Fundację akcja polegająca na zbiorze pieniędzy na realizację określonego celu lub na rzecz Partnera lub cele statutowe Fundacji w ogólności,
7. "Podopieczny" – osoba fizyczna będąca przedmiotem prowadzonych kampanii, dla której pomoc organizowana przez Fundację związane jest z realizacją celów statutowych Fundacji, lub opiekun prawny tej osoby,
8. „Strona” – strona internetowa [www.tiptop.com.pl](http://www.tiptop.com.pl) za pośrednictwem której Fundacja prowadzi zbiórki – umożliwia dokonanie wpłaty darowizny.

## § 2

### **Postanowienia ogólne**

1. Strona stanowi wyłączną własność Fundacji.
2. Fundacja udostępnia Użytkownikom adres email: kontakt@tiptop.com.pl przeznaczony do kontaktów z nią, na który Użytkownicy mogą kierować do Fundacji wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Fundacją, oznacza to wysłanie wiadomości email na adres, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
4. Każdy Darczyńca zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, a dokonanie wpłaty jest jednoznaczne z akceptacją jego treści.
5. Logo i Nazwa Fundacji są prawnie chronione i stanowią własność Fundacji. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy bez zgody Fundacji, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
6. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów umieszczonych na Stronie i innych treści w niej umieszczonych przez Fundację, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2018, poz. 1191 z późn. zm.), a także do wyglądu strony jako całości, przysługują wyłącznie Fundacji lub osobom trzecim, z którymi Fundacja zawarła odpowiednie umowy licencyjne. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie i rozpowszechnianie elementów Strony, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Fundacji, jest zabronione.

## § 3

### **Warunki umieszczania treści na Stronie internetowej**

1. Fundacja ma prawo umieszczać na Stronie materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe pochodzące od Fundacji lub osób trzecich.
2. Fundacja oświadcza, że materiały zamieszczane przez nią na Stronie, w tym w szczególności opisy Zbiórek, mogą być przygotowywane przez Fundację na podstawie informacji przekazanych przez Partnerów - osoby ubiegające się o udzielenie pomocy oraz ich bliskich. Fundacja w oparciu o udostępnione jej materiały weryfikuje prawdziwość informacji i organizuje Zbiórkę. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za opinie, oceny i odczucia związane z przebiegiem leczenia lub choroby osób ubiegających się o udzielenie pomocy, które to opinie oceny i odczucia są elementami opisu Zbiórek. W przypadku wiarygodnego powiadomienia Fundacji o bezprawności treści o jakich mowa powyżej, Fundacja uniemożliwi do nich dostęp w ramach Portalu.

## § 4

### **Podopieczni**

Fundacja świadczy następujące usługi na rzecz Podopiecznych:

1. Umożliwia zamieszczenie na Stronie opisu jego choroby oraz danych identyfikacyjnych;
2. Organizuje kampanię mającą na celu pozyskanie środków niezbędnych do pokrycia kosztów leczenia, rehabilitacji, operacji, zabiegów, zakupu sprzętu medycznego, leków, środków higienicznych, itp.;
3. Przekazuje Podopiecznym środki zgromadzone w ramach prowadzonej kampanii i rozlicza prawidłowość ich wykorzystania na podstawie faktur przedstawionych przez Podopiecznego lub jego opiekuna prawnego.

## § 5

### **Zbiórki i przekazywanie Darowizn**

1. Zbiórki są publikowane na Stronie wyłącznie przez Fundację. Zbiórki mogą być prowadzone przez Fundację samodzielnie lub we współpracy z Podopiecznym.
2. Fundacja ma możliwość zablokowania przekazywania Darowizn w ramach Zbiórki, także bez podania przyczyny, a także wstrzymania wypłaty zgromadzonych środków:
  1. Jeżeli cel Zbiórki organizowanej we współpracy z Podopiecznym jest niezgodny z celami określonymi w statucie,
  2. Jeżeli w ocenie Fundacji Podopieczny, we współpracy z którym organizowana jest Zbiórka, utraci wiarygodność lub rozwiązaniu ulegnie umowa łącząca Podopiecznego z Fundacją,
  3. Jeżeli w ocenie Fundacji dalsze prowadzenie Zbiórki będzie niekorzystnie wpływało na renomę Fundacji.
3. Darowizny nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
4. Podopieczny ma obowiązek poinformować Fundację, jeżeli realizacja celu Zbiórki organizowanej we współpracy z Podopiecznym stanie się obiektywnie niemożliwa, a także niemożliwe jest zrealizowanie alternatywnego celu pomocy dla osoby, w celu pomocy której organizowana jest Zbiórka. W takiej sytuacji, a także w sytuacji powzięcia przez Fundację takiej wiedzy z innych źródeł, Fundacja może:
  1. wstrzymać przekazywanie Darowizn w ramach Zbiórki,
  2. lub zmienić cel Zbiórki w porozumieniu z Podopiecznym,
  3. lub przeznaczyć zgromadzone środki, w całości lub w części, na inny cel zbieżny z celem Zbiórki, co Darczyńcy w pełni akceptują.
5. Darczyńcy mogą przekazywać Darowizny za pośrednictwem Serwisów pośrednictwa finansowego lub przelewem na rachunek bankowy Fundacji.

6. Po zaksięgowaniu Darowizny na koncie Fundacji Darczyńca otrzymuje mailowe powiadomienie. Darczyńca jest również powiadamiany mailowo o:
  1. zakończeniu Zbiórki w wyniku osiągnięcia 100% kwoty Zbiórki,
  2. opublikowaniu na Stronie aktualizacji dotyczących Zbiórki.
7. W przypadku przekazania Darowizny przelewem na rachunek bankowy Fundacji powiadomienia mailowe, o jakich mowa powyżej, nie są przesyłane.
8. Darczyńca, który chce przekazać jednorazową Darowiznę za pomocą karty płatniczej, po zalogowaniu w portalu Serwisu pośrednictwa finansowego może wybrać opcję zapisania i zapamiętania karty. W takiej sytuacji, dane Darczyńcy zostaną przekazane do operatora płatności. Dane karty Darczyńcy nie są przechowywane przez Fundację i nie są dla niej w żaden sposób dostępne.
9. Wszelkie reklamacje związane z przekazywaniem Darowizny z wykorzystaniem usługi udostępnionej przez Serwis pośrednictwa finansowego, rozpatrywane będą w trybie określonym w § 8 Regulaminu.
10. Rozliczenia transakcji związanych z przekazywaniem Darowizn dokonywanych przelewem, za wyjątkiem przelewów dokonywanych bezpośrednio na rachunek Fundacji, przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Serwisu pośrednictwa finansowego.
11. Łączna kwota Darowizn przekazanych przez Użytkowników na daną Zbiórkę jest widoczna na Stronie, przy czym kwota ta jest kwotą orientacyjną i może się różnić od łącznej kwoty rzeczywiście przekazanych Darowizn, między innymi ze względu na możliwe opóźnienia w działaniu systemu bankowego bądź incydentalne braki odpowiedzi z systemu płatności.
12. Darczyńca może przekazywać Darowizny anonimowo albo w taki sposób, że wartość przekazanych przez niego Darowizn oraz Zbiórki, które zostały wsparte przez Darczyńcę, są widoczne dla innych osób odwiedzających Stronę.
13. Darowizny przekazywane przelewem tradycyjnym, powinny w tytule zawierać informację: „*Darowizna na cele statutowe*”

Lub, w przypadku kierowania wpłaty w ramach zbiórki dla konkretnego Podopiecznego:

„*Darowizna na rzecz (dane Podopiecznego)*”

14. Przelew tradycyjny należy wykonać na rachunek Fundacji:

**06 1750 0012 0000 0000 3999 4647**

Fundacja TIPTOP

ul. Postępu 15C 02-676 Warszawa

KRS: 0000741648 NIP: 5213835180 REGON: 380836497

## §6

### **Darowizny na rzecz Podopiecznych, obowiązki podopiecznych**

1. Kwotę darowizny, o jakiej mowa w ust. 1, Podopieczny zobowiązuje się wydatkować w całości na realizację celu Zbiórki. W przypadku, gdy realizacja celu Zbiórki jest niemożliwa, Podopieczny w porozumieniu z Fundacją, bez zbędnej zwłoki, ustali inny cel, na jaki zostanie przeznaczona kwota darowizny, lub warunki zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty Zbiórki.
2. Podopieczny po zakończeniu Zbiórki jest zobowiązany przekazać Fundacji, w formie rezultatu, informację dotyczącą sposobu wydatkowania przez niego środków pochodzących z darowizny otrzymanej od Fundacji w związku ze Zbiórką, a także inne informacje związane ze Zbiórką, o których przekazanie Fundacja zwróci się do Podopiecznego.
3. Przekazanie darowizny Podopiecznemu następuje po zleceniu wypłaty, nie później niż w terminie 4 dni roboczych od dnia zakończenia Zbiórki.
4. Informacja o stanie zgromadzony w ramach Zbiórki środków jest dostępna na Stronie.
5. Przekazanie darowizny jest możliwe wyłącznie w formie przelewu na rachunek bankowy Podopiecznego uprzednio zweryfikowany przez Fundację.
6. Na uzasadniony wniosek Podopiecznego, dopuszcza się możliwość wypłaty zebranych w ramach Zbiórki środków, przed osiągnięciem zakładanej wartości Zbiórki. Wcześniejsza wypłata środków musi być związana z realizacją celu Zbiórki.

## § 7

### **Dane osobowe**

Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Fundację danych osobowych Użytkowników dostępne są w odrębnym dokumencie – Polityka bezpieczeństwa. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy kierować zapytania listownie na adres Fundacji lub mailowo na adres: [iod@hsm.com.pl](mailto:iod@hsm.com.pl)

## § 8

### **Reklamacje**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisów pośrednictwa finansowego, a także realizacją działań prowadzonych przez Fundację.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres email Fundacji: [kontakt@tiptop.com.pl](mailto:kontakt@tiptop.com.pl), wpisując w tytule „Reklamacja” lub w formie pisemnej na adres Fundacji.

3. Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie albo pisemnie na adres wskazany w piśmie.
5. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Darczyńców z Serwisów pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

## **§ 9**

### **Zmiany Regulaminu**

Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

1. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione na Stronie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.
2. Regulamin wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jego publikacji w Portalu.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 09 czerwca 2020 roku.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny i Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.)
4. Sądem właściwym dla rozwiązywania sporów pomiędzy Fundacją a Darczyńcami, wynikłych w związku z realizowaniem przez Fundację Zbiórek ramach celów Statutowych będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu - postanowienie nie wiąże konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Zatwierdzam

W imieniu Zarządu